

PRE VEDENIE ŠKOLY

20 otázok, ktoré má riaditeľ položiť o školskom IT

Riaditeľ nemusí poznať konfiguráciu firewallu. Mal by však vedieť, kto má kritické prístupy, či sa dáta dajú obnoviť a kto prevezme IT, keď správca nie je dostupný.

Autor: Tomáš Kusenda Aktualizované: 9. augusta 2026

Ako používať: Prejdite body postupne a označte, čo máte overené. Neisté alebo nezdokumentované položky si poznačte ako úlohu.

Zodpovednosť a zastupiteľnosť

- ☐ Je písomne určené, kto zodpovedá za sieť, Microsoft 365, zálohy, servery, kamery a ďalšie kritické oblasti?
- ☐ Vie školu technicky zastúpiť aj niekto iný počas dovolenky, PN alebo odchodu správcu?
- ☐ Pozná vedenie všetkých externých IT dodávateľov a rozsah ich prístupov?
- ☐ Existuje postup, čo sa musí odovzdať pri zmene správcu alebo dodávateľa?

Prístupy a účty

- ☐ Má škola pod kontrolou vlastníctvo kritických administrátorských účtov a domén?
- ☐ Používajú správcovia samostatné administrátorské účty namiesto bežných osobných účtov?
- ☐ Je viacfaktorové overovanie zapnuté aspoň na kritických účtoch a službách?
- ☐ Odoberajú sa účty a oprávnenia po odchode zamestnanca bez zbytočného odkladu?

Zálohy a obnova

- ☐ Vie škola presne povedať, ktoré dáta a systémy sa zálohujú a ktoré nie?
- ☐ Existuje aspoň jedna záložná kópia oddelená od produkčného prostredia?
- ☐ Bol za posledných 12 mesiacov vykonaný a zdokumentovaný test obnovy?
- ☐ Vie vedenie, aký výpadok a akú stratu dát je škola schopná zvládnuť?

Dokumentácia a majetok

- ☐ Existuje aktuálny inventár zariadení, licencií, systémov a dôležitých zmlúv?
- ☐ Je zdokumentovaná sieť, Wi-Fi, VLAN, firewall a hlavné technické závislosti?
- ☐ Sú servisné kontakty, zmluvy a odovzdávacie protokoly dostupné škole, nie iba správcovi?
- ☐ Je jasné, kto je vlastníkom domén, cloudových tenantov, licencií a hlavných účtov?

Incidenty a plánovanie

- ☐ Vie každý zamestnanec, kam nahlásiť podozrivý e-mail, stratu zariadenia alebo bezpečnostný incident?
- ☐ Vie vedenie, koho kontaktovať pri výpadku internetu, siete, Microsoft 365, servera alebo záloh?
- ☐ Má škola viacročný plán obnovy počítačov, sieťových prvkov a ďalších kritických zariadení?
- ☐ Dostáva vedenie aspoň raz za rok zrozumiteľnú informáciu o stave IT a hlavných rizikách?

Čo ďalej

Ak pri kritických témach odpovedáte „neviem“, nie je to technický detail. Je to miesto, kde vedenie nemá dostatočný prehľad. Pri zálohách, prístupoch a zastupiteľnosti si pýtajte dôkaz - záznam testu, zoznam účtov alebo aktuálnu dokumentáciu.



Bezplatný informačný materiál. Nenahrádza právne stanovisko, zákonný audit ani individuálne posúdenie konkrétnej školy. Materiál možno zdieľať v nezmenenej podobe.