

PRE IT SPRÁVCU A VEDENIE ŠKOLY

Wi-Fi a dátová sieť školy: čo preveriť, keď sieť padá

Problém „nejde Wi-Fi“ môže byť v pokrytí, rušení, káblovaní, PoE, DHCP, DNS, uplinku alebo preťaženej internetovej linke. Náhodné pridávanie access pointov často situáciu ešte zhorší.

Autor: Tomáš Kusenda Aktualizované: 9. augusta 2026

Ako používať: Prejdite body postupne a označte, čo máte overené. Neisté alebo nezdokumentované položky si poznačte ako úlohu.

Najprv popíšte problém

- ☐ Kde presne problém vzniká - budova, poschodie, trieda?
- ☐ Je problém na Wi-Fi, kábli alebo oboch?
- ☐ Týka sa všetkých zariadení alebo len určitej skupiny?
- ☐ Je problém trvalý alebo v konkrétnom čase?

Fyzická vrstva

- ☐ Skontrolovať stav uplinkov, chybovosť portov a rýchlosti liniek
- ☐ Overiť PoE rozpočet a reštarty napájaných zariadení
- ☐ Skontrolovať staré alebo podozrivé kabeláže a patch káble
- ☐ Overiť, či nie sú v sieti neplánované malé switche alebo slučky

Wi-Fi

- ☐ Zmerať reálne pokrytie v problémových miestach
- ☐ Overiť počet klientov na AP a rozloženie záťaže
- ☐ Skontrolovať kanály, šírku kanálov a rušenie
- ☐ Overiť výkon vysielania a nevhodne husté rozmiestnenie AP
- ☐ Oddeliť problém pokrytia od problému pripojenia do internetu

Služby siete

- ☐ Skontrolovať DHCP pooly a chybné rozsahy
- ☐ Overiť DNS odozvu a používané DNS servery
- ☐ Skontrolovať VLAN, trunky a pravidlá firewallu
- ☐ Overiť kapacitu internetovej linky a traffic shaping

Monitoring a dôkazy

- ☐ Zaznamenať časy výpadkov a dotknuté zariadenia
- ☐ Použiť monitoring dostupnosti switchov, AP a internetovej linky
- ☐ Skontrolovať logy namiesto spoliehania sa iba na hlásenia používateľov
- ☐ Po úprave zmerať výsledok rovnakým spôsobom ako pred úpravou

Čo ďalej

Ak nevíete problém opakovane zmerať, budete ho iba naháňať. Pri školskej sieti je dôležitejší dobrý prehľad a monitoring než ďalší náhodne pridany access point.



Bezplatný informačný materiál. Nenahrádza právne stanovisko, zákonný audit ani individuálne posúdenie konkrétnej školy. Materiál možno zdieľať v nezmenenej podobe.