

PRE ZRIAĐOVATEĽA

25 otázok pre zriaďovateľa: stav IT každej školy

Jednotný checklist, vďaka ktorému možno porovnať školy podľa rovnakých tém: zodpovednosť, zálohy, prístupy, sieť, dokumentácia a plánovanie.

Autor: Tomáš Kusenda

Aktualizované: 9. augusta 2026

Pri každej otázke odporúčame odpoveď Áno / Čiastočne / Nie / Neviem a krátku poznámku s dôkazom. „Neviem“ je dôležitý výsledok - znamená, že zriaďovateľ nemá informáciu potrebnú na rozhodovanie.

A. Zodpovednosť a prehľad

- ☐ Má každá škola určeného vlastníka a správcu hlavných IT oblastí?
- ☐ Vie zriaďovateľ, kto je externým dodávateľom internetu, siete, Microsoft 365, EduPage, záloh a kamier?
- ☐ Existuje pri každej škole aktuálny zoznam kritických systémov a kontaktov?
- ☐ Je zabezpečené zastupovanie správcu pri PN, dovolenke alebo odchode?
- ☐ Dostáva zriaďovateľ aspoň raz ročne zrozumiteľný prehľad rizík a plán investícií?

B. Zálohy a kontinuita

- ☐ Vie každá škola presne povedať, čo zálohuje a čo nezálohuje?
- ☐ Existuje oddelená kópia kritických dát mimo bežného produkčného prostredia?
- ☐ Bol v posledných 12 mesiacoch zdokumentovaný test obnovy?
- ☐ Je známe, ako dlho môže byť kritická služba mimo prevádzky?
- ☐ Je pri výpadku jasné, kto rozhoduje, kto komunikuje a kto obnovuje?

C. Prístupy a bezpečnosť

- ☐ Má škola evidované kritické administrátorské účty bez závislosti od jedného človeka?
- ☐ Používa sa MFA pri privilegovaných účtoch tam, kde je dostupné?
- ☐ Odoberajú sa prístupy odchádzajúcim zamestnancom a dodávateľom?
- ☐ Sú sieťové, cloudové a kamerové systémy pravidelne aktualizované?
- ☐ Vie škola doložiť, ktorí externí dodávatelia majú vzdialený prístup?

D. Sieť a technický stav

- ☐ Je sieť zdokumentovaná a rozdelená podľa účelu používateľov a technológií?
- ☐ Je Wi-Fi pokrytie a kapacita overená meraním, nie iba počtom AP?
- ☐ Sú hlavné sieťové prvky monitorované a výpadky sa zaznamenávajú?
- ☐ Má škola inventár zariadení vrátane životného cyklu a podpory?
- ☐ Sú kamery, NAS, servery a ďalšie kritické prvky kontrolované aj z pohľadu diskov, firmvéru a napájania?

E. Dokumentácia, dodávatelia a plánovanie

- ☐ Existuje aktuálna sieťová a prevádzková dokumentácia?

- ☐ Sú zmluvy, SLA, servisné kontakty a vlastníctvo účtov uložené na dostupnom mieste?
- ☐ Vie zriaďovateľ porovnať technický stav škôl podľa rovnakých kritérií?
- ☐ Existuje viacročný plán obnovy zariadení a licencií?
- ☐ Rieši škola legislatívne a bezpečnostné povinnosti priebežne, nie až tesne pred kontrolou?